

Geachte relatie,

Met de ingrijpende maatregelen die in Nederland zijn ingegaan om verspreiding van het coronavirus te stoppen, wordt een ieder geraakt, ook op werk gerelateerd gebied. De gezondheid en veiligheid van onze medewerkers maar ook van onze relaties staat hierin voorop.

Wij hebben besloten om niet dringende storingen en 2e opleveringsmeldingen op te schorten tot vooralsnog maandag 6 april 2020. We volgen de landelijke richtlijnen voor aanvullende maatregelen. Na het opheffen van deze maatregelen, starten we met het opnieuw inplannen van afspraken en werkzaamheden.

Storingen

Het kan natuurlijk altijd voorkomen dat er een storing is van dien aard dat we hier wel voor ter plaats moeten komen, wij verzoeken u dan eerst telefonisch contact met ons op te nemen via ons vaste telefoonnummer (0182) 351371. Vaak kunnen we u telefonisch op afstand al helpen. Mocht een bezoek van ons toch nodig zijn, dan zal er bij het maken van een afspraak worden gevraagd of u of één van uw huisgenoten (mogelijk) besmet is met het coronavirus, andere luchtwegklachten en/of koorts heeft en/of in quarantaine/thuisisolatie zit. Wanneer dat het geval is, komen wij niet. Daarnaast hebben onze monteurs de vrijheid gekregen om te besluiten niet bij relaties naar binnen te gaan waarbij zij het niet vertrouwen, bijvoorbeeld met klachten de deur openen (koorts, hoesten of kortademigheid). Veiligheid staat ten aller tijden voorop!

Vragen

Voor vragen en het melden van storingen zijn wij uiteraard telefonisch beschikbaar. Ons kantoor is bereikbaar van 08.00 tot 16.30 uur, buiten deze tijden wordt u doorverbonden met onze storingsdienst. Enkel URGENTE storingen kunt u melden aan onze storingsdienst buiten kantoor tijden op het telefoonnummer (0182) 351371, niet urgente storingen of andere zaken kunnen tijdens kantooruren 8:00 – 16:30 aan het kantoor worden doorgegeven of via het mailadres : service@rehorst.nl

J.G. Rehorst
Directeur Rehorst Elektrotechniek B.V.