

Geachte relatie,

In navolging van de verlengde maatregelen zoals gisterenavond bekend gemaakt, om de verspreiding van het coronavirus te stoppen, sturen wij u bij deze ook een update van de maatregelen m.b.t. onze werkzaamheden. De gezondheid en veiligheid van onze medewerkers maar ook van onze relaties staat hierin voorop.

Het besluit om niet dringende storingen en 2e opleveringsmeldingen op te schorten, verlengen wij dan ook tot vooralsnog dinsdag 28 april 2020. We volgen de landelijke richtlijnen voor aanvullende maatregelen. Na het opheffen van deze maatregelen, starten we met het opnieuw inplannen van afspraken en werkzaamheden.

Voor onze relaties welke 2e opleveringsmeldingen ontvangen, verzoeken wij de door ons ingestelde maatregelen ook intern te communiceren met de personen binnen de organisatie welke hiermee van doen hebben.

### **Storingen**

Het kan natuurlijk altijd voorkomen dat er een storing is van dien aard dat we hier wel voor ter plaatsen moeten komen, wij verzoeken u dan eerst telefonisch contact met ons op te nemen via ons vaste telefoonnummer (0182) 351371. Vaak kunnen we u telefonisch op afstand al helpen. Mocht een bezoek van ons toch nodig zijn, dan zal er bij het maken van een afspraak worden gevraagd of u of één van uw huisgenoten (mogelijk) besmet is met het coronavirus, andere luchtwegklachten en/of koorts heeft en/of in quarantaine/thuisisolatie zit. Wanneer dat het geval is, komen wij niet. Daarnaast hebben onze monteurs de vrijheid gekregen om te besluiten niet bij relaties naar binnen te gaan waarbij zij het niet vertrouwen, bijvoorbeeld met klachten de deur openen (koorts, hoesten of kortademigheid). Veiligheid staat ten aller tijden voorop!

### **Vragen**

Voor vragen en het melden van storingen zijn wij uiteraard telefonisch beschikbaar. Ons kantoor is bereikbaar van 08.00 tot 16.30 uur, buiten deze tijden wordt u doorverbonden met onze storingsdienst. Enkel URGENTE storingen kunt u melden aan onze storingsdienst buiten kantoor tijden op het telefoonnummer (0182) 351371, niet urgente storingen of andere zaken kunnen tijdens kantooruren 8:00 – 16:30 aan het kantoor worden doorgegeven of via het mailadres : [service@rehorst.nl](mailto:service@rehorst.nl)

J.G. Rehorst  
Directeur Rehorst Elektrotechniek B.V.